

Responsabilità contrattuale di Real-Time S.r.l. verso i Clienti ai sensi del Regolamento (UE) n° 679/2016

Nel caso in cui il contratto preveda il trattamento di dati personali di cui il Cliente è titolare, in relazione ai rapporti contrattuali intercorrenti tra le Parti, Real-Time, con la sottoscrizione del presente contratto, è nominata dal Cliente ex art. 28 del Regolamento UE n° 2016/679 “Responsabile esterno del trattamento di dati personali” trattati nell’esecuzione del presente contratto e forniti dal Cliente. Real-Time dichiara di essere in possesso dei requisiti di esperienza, capacità ed affidabilità e di assicurare idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alle misure di sicurezza ex art. 32 del citato Regolamento UE. Inoltre, Real-Time assicura che il trattamento dei dati sarà effettuato in conformità con il Regolamento UE n° 2016/679 e il D.Lgs. n° 196/2003 novellato dal D.Lgs. 101/2018 (www.garanteprivacy.it), ivi comprese le misure organizzative e le misure di sicurezza informatica adeguate richieste dalla normativa, nonché eventuali specifiche istruzioni relative al contratto in oggetto.

In caso di eventuale ricorso ad altro “sub-responsabile”, Real-Time dovrà ottenere autorizzazione per iscritto dal Cliente prima di procedere all’ulteriore designazione, rimanendo in ogni caso esso stesso responsabile in caso di omissione degli obblighi in materia di protezione dei dati personali da parte del “sub-responsabile”.

Nel caso in cui venga a conoscenza di una violazione dei dati personali forniti dal Cliente, in ottemperanza all’art. 33 del Regolamento UE in vigore, il responsabile sarà tenuto a darne comunicazione al Cliente entro e non oltre 24 ore dalla notizia, nonché ad adoperarsi per limitare il conseguente danno, anche seguendo le istruzioni eventualmente fornite dal Cliente stesso.

Al termine del trattamento, i dati forniti dal Cliente saranno restituiti e cancellati da Real-Time, dandone evidenza formale, salvo diverse istruzioni.

il Cliente garantisce che i dati forniti a Real-Time per l’espletamento del presente incarico sono stati trattati e comunicati a Real-Time nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge in materia di protezione dei dati personali. Pertanto, il Cliente si impegna a manlevare ed a tenere indenne Real-Time da qualsiasi responsabilità, conseguenza, sanzione e/o pretesa risarcitoria dovesse sorgere in capo a Real-Time nei confronti di terzi, a qualsiasi titolo, e derivante dal mancato rispetto da parte del Cliente medesimo di tutta la normativa in materia di trattamento dei dati personali.

Inoltre, nel caso in cui la fornitura preveda che Real-Time svolga sui propri sistemi la funzione di amministratore di sistema relativamente a dati personali di cui il Cliente, Real-Time si impegna ad adempiere al Provvedimento del Garante Privacy “Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema” del 27 novembre 2008.

Il Cliente si riserva la facoltà di vigilare sulla corretta applicazione del Regolamento UE n° 2016/679 da parte del Fornitore anche attraverso verifiche periodiche.