

INFORMATIVA PRIVACY

Clienti

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, il “**Regolamento**”), la informiamo qui di seguito delle modalità e delle finalità con cui **Real-Time S.r.l.**, con sede legale in Via Borgo Palazzo, 116 - 24125 Bergamo, P. IVA, C.F. e registrazione al Registro delle Imprese di Bergamo n. 01624660161, capitale sociale i.v. Euro 24.000, in qualità titolare del trattamento, tratterà i suoi dati personali. La preghiamo di leggere attentamente la presente informativa privacy prima di conferirci dati personali che la riguardano o, ove richiesto, acconsentire al loro trattamento. La preghiamo di considerare che la presente informativa privacy riguarda il trattamento dei dati personali di (i) clienti che sono persone fisiche (es. ditte individuali) e (ii) legali rappresentanti, procuratori ed altre persone fisiche facenti parti di clienti che sono persone giuridiche. La presente informativa si applica anche ai trattamenti effettuati per finalità di marketing e che interessano clienti che sono persone giuridiche.

1. Come sono stati ottenuti i miei dati personali?

Raccogliamo i suoi dati personali direttamente da lei al momento dell’instaurazione del suo rapporto con noi. Potremmo, inoltre, ottenere alcuni suoi dati personali (dati anagrafici; qualifiche professionali; dati di contatto) da elenchi e registri pubblici, come nel caso del Registro delle Imprese.

2. Per quali finalità del trattamento saranno trattati i miei dati personali?

Tratteremo i suoi dati personali per le seguenti finalità di trattamento:

- a) **Per adempiere ad obblighi di legge** (art. 6, co. 1, let. c) del Regolamento)
Tratteremo i suoi dati personali per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa vigente, inclusi quelli previsti dalla normativa in materia fiscale.
- b) **Per dare esecuzione ad un contratto di cui lei è parte ed a misure precontrattuali adottate a sua richiesta** (art. 6, co.1, let. b) del Regolamento)
Tratteremo i suoi dati personali per dare esecuzione al contratto stipulato tra noi e lei/la sua azienda o per dare esecuzione a misure precontrattuali adottate a richiesta sua/della sua azienda.
- c) **Per perseguire il nostro legittimo interesse ad esercitare o difendere un diritto in sede giudiziale o stragiudiziale** (art. 6., co. 1, let. f) del Regolamento)
Tratteremo i suoi dati personali per perseguire il nostro legittimo interesse ad esercitare o difendere un nostro diritto in sede giudiziale o stragiudiziale, anche in caso di inadempimento del contratto.

3. Tratterete i miei dati anche per finalità di marketing?

Con il suo consenso facoltativo (artt. 130 del D. Lgs. 130/2003; art. 6, co. 1, let. a) del Regolamento), tratteremo i dati personali suoi/della sua azienda per finalità di marketing (vendita diretta, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, comunicazione commerciale, rilevamento del grado di soddisfazione della clientela) e di invio tramite posta, e-mail, o telefono con operatore e/o mediante sistemi automatizzati di informazioni pubblicitarie, offerte e promozioni relative a nostri prodotti e servizi. In caso di mancato consenso al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing, lei/la sua azienda non subirà alcuna conseguenza pregiudizievole. Potrà in ogni caso liberamente e gratuitamente revocare il suo consenso al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing in qualsiasi momento, anche in maniera selettiva (ad esempio, comunicando la sua volontà di non ricevere più comunicazioni via e-mail, volendo ricevere soltanto comunicazioni via posta e telefono), facendocene richiesta con le modalità indicate al successivo paragrafo 11. In relazione alle comunicazioni promozionali inviate via e-mail, potrà

revocare il suo consenso al trattamento dell'indirizzo e-mail per finalità di marketing anche cliccando sul link di cancellazione (*opt-out*) presente in ciascuna e-mail promozionale.

Relativamente alla finalità di marketing, il titolare è tenuto al rispetto della normativa vigente in merito alla verifica preventiva dei numeri telefonici fissi e mobili iscritti al Registro Pubblico delle Opposizioni (Legge 11 gennaio 2018, n. 5 e Decreto Ministeriale 22 luglio 2022).

4. Il conferimento dei dati è obbligatorio o facoltativo?

Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma necessario, poiché in caso di mancato conferimento non sarà possibile stipulare il contratto con noi e darvi esecuzione.

5. Come saranno trattati i miei dati personali e per quanto tempo saranno conservati?

I suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. I suoi dati personali saranno conservati per 10 anni dalla data di cessazione di efficacia del contratto tra noi stipulato o dall'ultimo atto interruttivo della prescrizione. I dati saranno trattati per finalità di marketing fino alla revoca del consenso al trattamento.

6. Quali soggetti potranno venire a conoscenza dei miei dati personali?

Possano venire a conoscenza dei suoi dati personali i nostri dipendenti e collaboratori che si occupano della gestione del rapporto contrattuale, degli affari legali e del marketing. Potranno, inoltre, venire a conoscenza dei suoi dati personali le seguenti categorie di soggetti, che, in qualità di responsabili del trattamento, ci forniscono servizi strumentali allo svolgimento della nostra attività: fornitori di servizi informatici; fornitori di servizi gestionali; fornitori di servizi amministrativi; professionisti esterni e consulenti; società di revisione esterna, ove presente.

7. I miei dati personali saranno comunicati a terzi?

I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- a banche ed istituti di pagamento, nella misura necessaria ad effettuare o ricevere pagamenti in connessione con il contratto;
- alle autorità competenti in materia fiscale e tributaria, nella misura richiesta dalla legge;
- all'autorità giudiziaria o a forze di polizia, nel caso in cui dobbiamo denunciare un reato o comunque ove necessario per perseguire un nostro legittimo interesse ad esercitare o difendere un diritto in sede giudiziale;
- ad avvocati e studi legali, ove necessario per perseguire un nostro legittimo interesse ad esercitare o difendere un diritto in sede giudiziale e stragiudiziale;
- ad affittuari o cessionari di azienda o ramo d'azienda, a soggetti che possono acquistare la nostra società o effettuare altre operazioni societarie con la nostra società.

In caso di acquisto di una licenza software offerta da uno dei nostri partner commerciali (es. SAP; Qlick; ABC), alcuni dati personali (dati relativi all'azienda; dati di fatturazione; dati di contatto) saranno da noi comunicati a tali partner commerciali ai fini dell'attivazione della licenza.

8. I miei dati personali saranno trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo?

No, i suoi dati personali saranno trattati unicamente all'interno dello Spazio Economico Europeo.

9. Quali sono i miei diritti?

Lei ha il diritto di esercitare in qualsiasi momento, gratuitamente e senza formalità i seguenti diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento: il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali (ovvero il diritto di ottenere da noi la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali, ottenendone copia, ed alle informazioni di cui all'art. 15 del Regolamento) e la rettifica (ovvero il diritto di ottenere la

rettifica dei dati inesatti che la riguardano o l'integrazione dei dati incompleti) o la cancellazione degli stessi (ovvero il diritto di ottenere la cancellazione dei dati che la riguardano, se sussiste uno dei motivi indicati dall'art. 17 del Regolamento) o la limitazione del trattamento che la riguarda (ovvero il diritto di ottenere, nei casi indicati dall'art. 18 del Regolamento, il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro), oltre al diritto alla portabilità dei dati (ovvero il diritto, nei casi indicati dall'art. 20 del Regolamento, di ricevere da noi, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nonché di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti). Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Le ricordiamo che ha sempre la possibilità di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o alla diversa Autorità di controllo dello Stato Membro dell'Unione Europea in cui lei risiede o lavora o in cui si è verificata la presunta violazione.

10. Il Regolamento mi riconosce anche il diritto di oppormi al trattamento?

Sì, lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del Regolamento, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

11. Come posso contattarvi ed esercitare i miei diritti?

Le richieste di esercizio dei suoi diritti, come sopra indicati, possono essere presentate al titolare del trattamento via posta all'indirizzo "Real-Time S.r.l., con sede legale in Via Borgo Palazzo, 116 - 24125 Bergamo" o via e-mail all'indirizzo privacy@rtol.it.